



RAPPORT ANNUEL 2016

La Fondation
du Crédit Mutuel

Une solidarité
de proximité



Mot du Président de la Fondation

En 2016, la Fondation du Crédit Mutuel a soutenu des dizaines de projets dans des domaines aussi divers que l'insertion, la lecture, la recherche ou la solidarité internationale.

Nées de la diversité du secteur associatif français, ces actions ont permis à des milliers de personnes de tous âges et de tous milieux, d'acquérir ou de partager un savoir, d'accéder à des services qui leur étaient interdits, de s'ouvrir à une autre culture, de développer des projets professionnels, et plus largement de contribuer au mieux-être de notre société.

Pour ce faire, la Fondation du Crédit Mutuel est restée fidèle à ses valeurs de solidarité et de proximité. Solidarité, parce qu'à l'instar du Crédit Mutuel, depuis plus d'un siècle et demi, elle place l'homme au cœur de ses préoccupations ; proximité, parce qu'elle intervient sur le terrain, au plus près de ceux qui en ont besoin et en collaboration avec les Fédérations régionales et les Caisses locales du Crédit Mutuel.

Partenaire des associations, la Fondation du Crédit Mutuel est aussi une force de proposition. Elle accompagne toutes les structures qu'elle soutient dans leur développement, elle leur permet de concrétiser leurs projets, mais aussi de les professionnaliser pour mieux les pérenniser.

Le présent rapport dresse le bilan des actions menées en 2016 au travers des trois missions de la Fondation : insertion et recherche, promotion de la lecture et solidarité internationale. Au fil des pages, il permettra au lecteur de comprendre comment une banque mutualiste participe au quotidien, aux côtés d'acteurs très divers, à la construction d'une société meilleure et d'un avenir commun.

Etienne Pflimlin

La Fondation du Crédit Mutuel conjugue proximité et solidarité au travers de trois programmes

■ Solidarité internationale

CICM

Permettre aux exclus des systèmes bancaires traditionnels des pays en développement d'accéder à des services financiers.

Haïti

Participer à la reconstruction du pays.

■ Lecture

- Initier, soutenir et développer des actions concrètes, innovantes et durables pour promouvoir la lecture sous toutes ses formes,
- Développer et faire rayonner le Prix de l'innovation lecture.

■ Recherche et Insertion

- Promouvoir la recherche sur la coopération et le mutualisme et les travaux sur la construction européenne,
- Soutenir des actions associatives d'insertion.

Le pôle Recherche et Action solidaire devient le pôle Recherche et Insertion.

CICM

5 réseaux africains

2 réseaux asiatiques

Près de 550 000
sociétaires

La Fondation par les chiffres

Lecture

75 structures financées

2 lauréats du Prix de
l'innovation lecture

Plus de 712 150
bénéficiaires

Recherche et Insertion

Financier de 2 think tanks investis
dans les questions européennes

3 lauréats du Prix de la
recherche coopérative

1 présence dans 16 régions
au travers des CREPI

1 aide nationale à la mobilisation
des bénévoles

Soutien à des associations
d'insertion dans les régions

Haïti

1 hôpital rendu auto-suffisant

48 nouvelles familles
installées dans le quartier
d'habitations de Lafiteau.

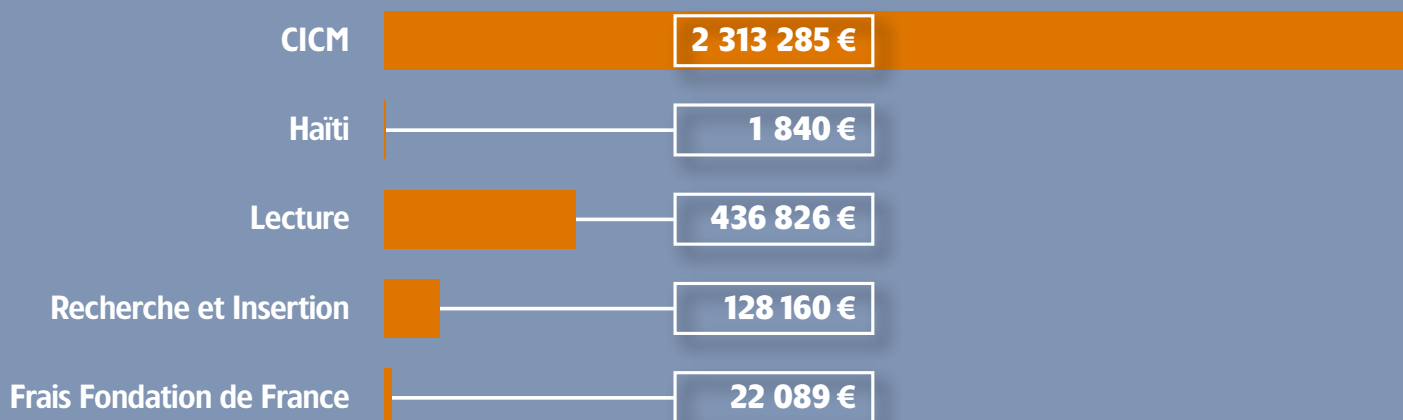
1 école maternelle, un collège
et un lycée sur le site

Dons effectués aux associations

(hors frais Fondation de France)

2 878 271 €

Répartition des financements en 2016*



* Hors frais Fondation de France.

cicm



Les missions

Conduire

vers l'autonomie des réseaux mutualistes
d'épargne et de crédit

Contribuer

à l'indépendance financière des populations

Former

des cadres dirigeants locaux

Sensibiliser

les administrateurs au mutualisme

Transmettre

les bonnes pratiques et compétences techniques

Congo – MUCODEC, depuis 1981

L'année est marquée par :

- le maintien de la rentabilité dans un contexte économique difficile ;
- la refonte de l'offre commerciale pour faire face à une importante décollecte ;
- la révision des statuts en accord avec les élus ;
- la poursuite du déploiement du parc monétique avec 6 nouveaux distributeurs ;
- des investissements immobiliers dans les caisses locales ;
- le déploiement d'un site de secours informatique à Moukondo.

Le PMT 2016 – 2018 se poursuit sur ses 3 axes majeurs :

- la consolidation du réseau pour construire l'avenir ;
- l'amélioration de la gouvernance en cas de menace ou de crise ;
- l'innovation et la transformation des produits et services pour mieux satisfaire les sociétaires.

Chiffres MUCODEC

	2014	2015	2016
Sociétaires	318 869	322 003	322 408
Caisses et points de vente	52	53	53
Élus	364	403	364
Salariés	525	478	478
Encours dépôts	253 692 K€	249 698 K€	231 788 K€
Encours crédits	129 044 K€	136 170 K€	142 163 K€
Production crédits	115 900 K€	79 845 K€	83 526 K€





Centrafrique



Centrafrique – CMCA, depuis 1992

L'année est marquée par :

- la décision dès janvier d'un plan de réorganisation du réseau par le conseil d'administration Fédéral ;
- d'intenses restructurations du réseau pour mieux répondre aux besoins des sociétaires et assurer la pérennité du mouvement ;
- la fusion de caisses pour constituer un réseau de 7 caisses juridiques et 2 bureaux rattachés ;
- le changement de dénomination (Crédit Mutuel devient Caisses mutuelles) ;
- la mise en place un comité de recouvrement avec pour effet la baisse significative du taux de risque ;
- la progression des résultats commerciaux ;
- la fidélisation des sociétaires ;
- la rencontre à trois reprises des cadres du CMCA avec les équipes du CICM ;
- un résultat positif pour la première année en dépit de l'instabilité politique.

Chiffres CMCA

	2014	2015	2016
Sociétaires	53 715	36 231	38 300
Caisses et points de vente	12	12	9
Élus	61	58	54
Salariés	74	73	71
Encours dépôts	7 829 K€	10 017 K€	11 150 K€
Encours crédits	3 826 K€	4 200 K€	4 984 K€
Production crédits	1 902 K€	2 563 K€	3 441 K€

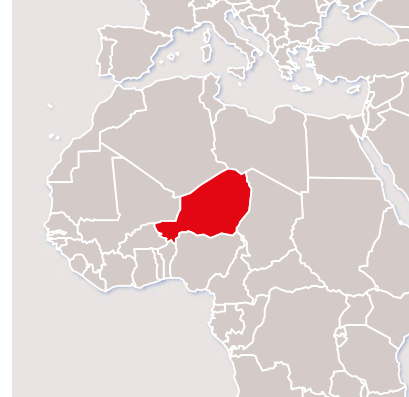
Niger – CMN, depuis 2006

L'année 2016 a été marquée par :

- une situation économique dégradée du fait de la baisse du prix des matières premières ;
- un ralentissement de l'activité du CMN pour le 1^{er} semestre ;
- l'évolution de la gouvernance du CMN avec l'élection d'un nouveau Président de l'Union et l'arrivée d'un nouveau responsable Pays ;
- la fusion de plusieurs points de vente à Niamey pour réduire les charges ;
- la relance de l'activité commerciale et le maintien d'une rentabilité suffisante.

Chiffres CMN

	2014	2015	2016
Sociétaires	20 018	17 071	18948
Caisses et points de vente	16	16	16
Élus	71	40	40
Salariés	77	85	73
Encours dépôts	3 738 K€	3 590 K€	2 679K€
Encours crédits	2 212 K€	2 283 K€	1 524K€
Production crédits	3 443 K€	3 279 K€	1 788K€





Cameroun – MUCADEC, depuis 1999

Faute de pouvoir établir un cadre de fonctionnement entre l'opérateur technique (CICM), le bailleur de fonds (MUCODEC) et les MUCADEC (bénéficiaire), le double partenariat a été suspendu le 9 juillet 2016. La Commission Bancaire de l'Afrique Centrale est associée à la recherche d'une issue permettant de pérenniser l'activité du réseau des MUCADEC.



Chiffres MUCADEC

	2014	2015	2016
Sociétaires	5 602	6 144	5 845
Caisses et points de vente	14	10	8
Élus	66	66	66
Salariés	75	72	57
Encours dépôts	1 138 K€	1 027 K€	1 045 K€
Encours crédits	491 K€	722 K€	965 K€
Production crédits	925 K€	1 005 K€	NC



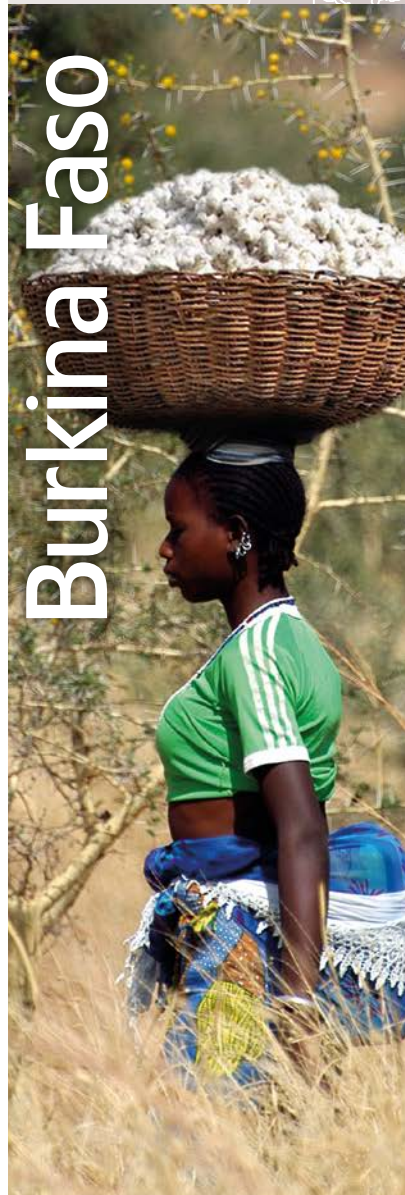
Burkina-Faso – CMBF, depuis 2011

L'année 2016 a été marquée par :

- la reprise des activités commerciales ;
- le développement de nouveaux produits ;
- la révision de la politique crédit (augmentation des durées et des plafonds) ;
- la mise en place d'une campagne radiodiffusée et d'animations commerciales sur le terrain ;
- un niveau historique de recrutement de sociétaires, d'encours d'épargne et de crédit.

Chiffres CMBF	2014	2015	2016
Sociétaires	12 505	14 463	17 695
Caisses et points de vente	16	16	15
Elus	106	9	8
Salariés	57	59	66
Encours dépôts	2 682 K€	2 789 K€	3 410 K€
Encours crédits	1 330 K€	1 328 K€	1 914 K€
Production crédits	2 107 K€	1 924 K€	3 162 K€

Burkina Faso





Cambodge



Cambodge – CMK, depuis 2004

L'année 2016 a été marquée par :

- la poursuite du maillage du territoire (ouverture de la 20^e caisse à Sihanoukville) ;
- le renforcement de l'ancrage dans le paysage financier cambodgien : encours de dépôts (+91 %) et encours de crédits (+48%) ;
- l'engagement actif du CMK auprès d'ONG installées au Cambodge et investies dans la lutte contre le travail des enfants, l'abandon scolaire, la protection des minorités... pour aider les populations à accéder au micro crédit, à créer une micro entreprise et au-delà à s'émanciper.

Chiffres CMK

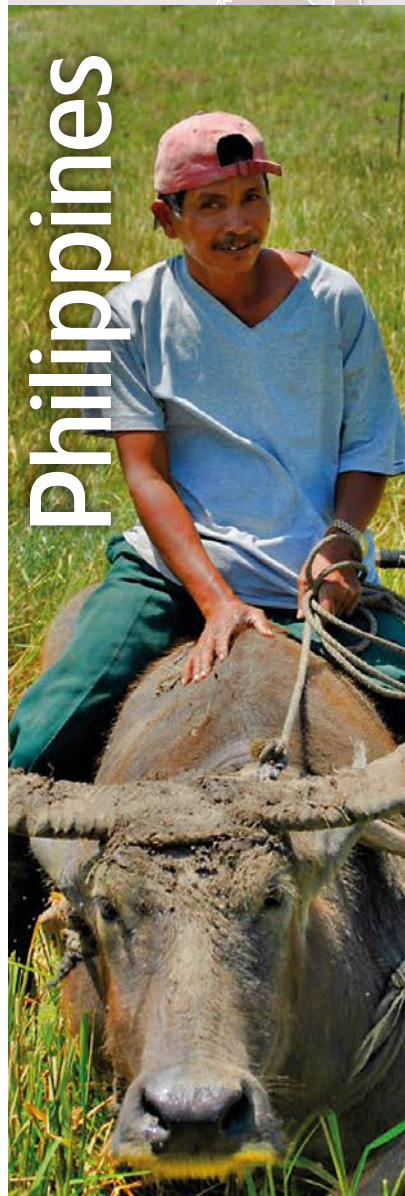
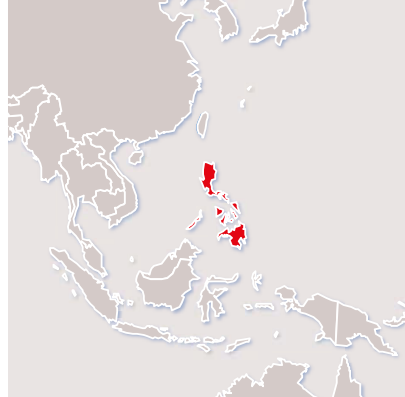
	2014	2015	2016
Sociétaires	24 351	29 642	32 783
Caisses et points de vente	19	19	20
Élus	117	123	105
Salariés	93	100	102
Encours dépôts	6 100 K€	5 877 K€	11 262 K€
Encours crédits	2 880 K€	4 071 K€	6 039 K€
Production crédits	3 161 K€	5 338 K€	6 821 K€

Philippines – MSCCP, depuis 2001

L'année a été marquée par :

- la poursuite des efforts menés en 2015 pour atteindre l'équilibre (partiellement atteint) ;
- le vote par le conseil d'administration d'un plan de redéploiement des agences afin de redynamiser les performances commerciales et de maîtriser la structure de coût ;
- le lancement d'une campagne commerciale auprès des sociétaires (mise en place d'outils de fidélisation, mise à jour des fichiers commerciaux).

Chiffres MSCCP	2014	2015	2016
Sociétaires	8 384	8 285	6 376
Caisses et points de vente	9	9	9
Élus	26	26	30
Salariés	32	34	35
Encours dépôts	448 K€	627 K€	889 K€
Encours crédits	243 K€	419 K€	433 K€
Production crédits	321 K€	618 K€	717 K€



Siimec

La Siimec a pour mission la maintenance et l'amélioration des modules constituant le progiciel SiBanque, mais aussi le support sur les solutions d'interconnexion qu'elle propose.

L'année a été marquée par :

- la poursuite du projet SiBanque4 : refonte totale du progiciel en termes d'architecture et de technologies utilisées ;
- la poursuite des activités de support et de conseil : les caisses centrales des MUCADEC et du CMBF ont migré sous Sibanque3, le module Sibanque Décision est en production sur quelques caisses aux MUCODEC depuis décembre 2016 ;
- le renforcement de l'offre commerciale avec le lancement et la livraison d'un projet visant à développer un module de gestion des contrôles permanents ;
- le lancement en interne d'un plan de formation axé sur la sécurité applicative pour mettre en œuvre dans le logiciel les principes des normes PA-DSS (standard sur le marché des systèmes d'informations bancaires).



Haiti

Lancé à la suite du séisme de 2010, le programme « Ensemble, reconstruisons Haïti » vise d'une part, à permettre à l'Hôpital français de Port-au-Prince de retrouver son activité et de se développer et, de l'autre, à construire un quartier d'habitations à Lafiteau suit son cours.

L'année 2016 a été marquée par la fin de travaux et la livraison de la deuxième tranche à Lafiteau. 48 logements destinés aux salariés de l'hôpital occupant des professions intermédiaires (infirmiers, comptables...) sont venus s'ajouter au 38 précédents. Les 48 familles se sont installées en juin 2016 et bénéficient, à l'instar de toute la population alentour, des infrastructures écolières proposées par le lotissement.



Pôle Lecture

La lecture au cœur des enjeux de demain depuis près de 25 ans pour :

- sensibiliser à la lecture et accompagner les porteurs de projets ;
- proposer des solutions innovantes d'apprentissage ;
- soutenir les réseaux investis dans la lutte et la prévention de l'illettrisme ;
- promouvoir l'éducation et l'ouverture à la culture littéraire ;
- inciter tous les publics à la lecture, et surtout les plus exclus, pour en faire des citoyens libres et responsables ;
- travailler en collaboration avec les fédérations régionales du Crédit Mutuel.

3 axes de travail et un prix

1 - LIRE LA VILLE, depuis 1993

L'année a été marquée par :

- le développement de ce programme interdisciplinaire de lecture, écriture, de recherche documentaire et d'apprentissage de la citoyenneté : au travers de 7 projets, plus de 7 000 élèves et leurs professeurs ont pu s'approprier leur environnement proche ;
- la poursuite du programme Lire le théâtre via 5 projets et 1 action nationale « Lire écrire » des Ecrivains Associés de Théâtre concernant plus de 2 500 élèves ;
- le soutien apporté à 13 initiatives dont 5 nouveaux projets et 8 reconductions.

2 - PREVENIR ET VAINCRE L'ILLETTRISME

L'année a été marquée par :

- la poursuite du soutien accordé aux projets de prévention de l'illettrisme : développement de la lecture dans les crèches, haltes garderies, maisons de retraite... au travers de 30 projets ;
- la mise en réseau de tous ces acteurs au sein de l'Agence quand les livres relient : près de 160 000 personnes, principalement des enfants, ont pu ainsi entrer en littérature ;
- la poursuite des actions de lutte contre l'illettrisme, notamment en soutenant les réseaux associatifs locaux favorisant la réinsertion sociale au travers de 16 projets.

Ainsi 46 initiatives dont 26 nouveaux projets, 20 reconductions et 1 action nationale – l'Agence quand les livres relient – ont été soutenus.

3 - LA VOIX DES LETTRES

L'année a été marquée par :

- la poursuite du soutien à des festivals ou prix littéraires ponctuant un travail de lecture, mené tout au long de l'année dans les écoles avec les associations ;
- la poursuite du partenariat avec le Prix des Incorruptibles, soit 415 216 enfants répartis dans 4 600 établissements scolaires et périscolaires de France ;

Ainsi, 16 initiatives dont 6 nouveaux projets ont été financés, ainsi que 2 actions nationales – Le Prix des Incorruptibles et le Labo des histoires.

4 - UN PRIX NATIONAL :

le Prix de l'innovation lecture « Innover pour lire »

Ouvert aux associations et aux personnes physiques partenaires d'associations, ce prix a distingué lors de sa deuxième édition deux projets dotés de 20 000 et 10 000 €.

L'association PAR TOUT ARTISTE qui collecte des écrits, rédigés pendant l'adolescence, et les fait lire par d'autres adolescents devant une caméra. Les enregistrements, qui parlent des thématiques chères aux adolescents, sont ensuite restitués au sein d'un "studio d'enregistrement mobile" qui sillonne les lieux de culture et d'éducation en France. L'association C'EST LA FAUTE À VOLTAIRE (Marseille) qui développe depuis vingt ans la création et l'animation d'Espaces Livres et Lecture sur l'ensemble du territoire marseillais, en particulier dans nombre de ses quartiers les moins favorisés.



La proximité comme point d'ancrage

En 2016, le pôle Lecture de la Fondation a poursuivi son travail en collaboration avec ses 18 correspondants régionaux. Il s'est employé à développer ou reconduire des actions sur l'ensemble du territoire.

Les 75 projets se répartissent ainsi :
30 projets au niveau local,
22 projets au niveau départemental,
18 projets au niveau régional
et 4 projets au niveau national.

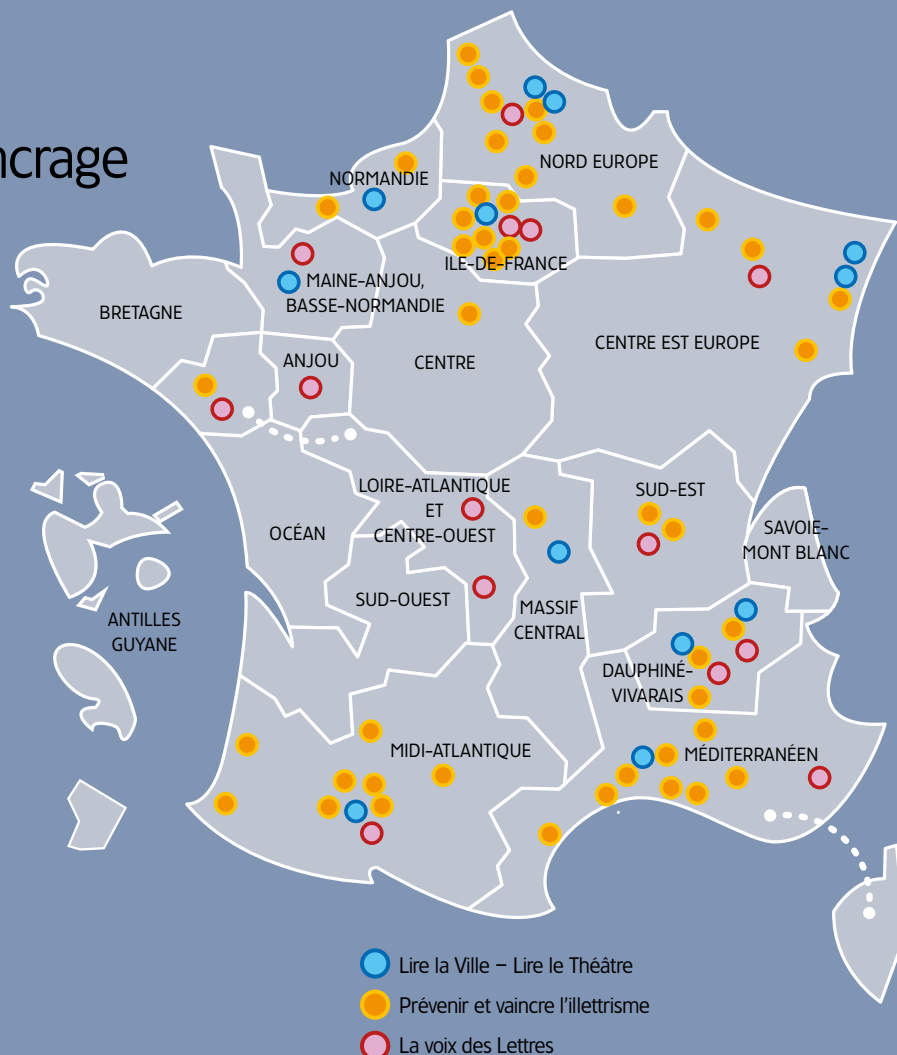
A ces projets régionaux s'ajoutent :

4 Actions nationales

- Ecrivains Associés de Théâtre
- Agence quand les livres relient
- Le prix des Incorruptibles
- Le Labo des histoires

1 Action pour la francophonie
à Madagascar

2 lauréats du Prix de l'innovation
lecture 2016



- 85 % des dossiers émanent directement des Fédérations
- 13 fédérations régionales du Crédit Mutuel ont cofinancé des projets
- 32 caisses de Crédit Mutuel
- 4 actions nationales et 1 action à Madagascar

Les financements engagés en 2016

- 449 931 € (y compris frais de la Fondation de France et frais de communication) ;
- 100 615 € de cofinancement par les Fédérations régionales du Crédit Mutuel ;
- 95 000 € pour Lire la Ville, soit 21 % de son budget annuel ;
- 186 700 € pour Vaincre l'illettrisme, soit 41 % de son budget annuel ;
- 115 500 € pour la voix des Lettres, soit 26 % de son budget annuel ;
- 30 000 € pour le Prix de l'innovation lecture.



Photo : Karine Joly – collectif des sens

L'année 2016 a également marqué le lancement d'un partenariat national avec Le LABO DES HISTOIRES. La Fondation accompagne son antenne mobile, un véhicule utilitaire aménagé, qui va au-devant des publics éloignés de toute infrastructure culturelle et offre, à la demande des collectivités et en lien avec les associations locales, des activités de lecture et d'écriture. Le Labomobile a été inauguré le 17 octobre, à Toucy en Bourgogne, lieu de naissance de Pierre Larousse. Une tournée se prépare en 2017 en Moselle, en Ardèche, dans le Var, en Savoie, dans l'Indre et dans la Manche.

**712 150 bénéficiaires
en 2016 dont 70 % de jeunes**



Recherche et Insertion :

réfléchir pour mieux agir sur le terrain

Depuis 2009, la Fondation du Crédit Mutuel a regroupé au sein de ce département les actions nationales relevant du mécénat. Son objet est à la fois de soutenir des actions menées sur le terrain, qu'il s'agisse d'insertion ou de solidarité, et de soutenir des travaux de recherche pouvant trouver des implications concrètes et servir à la société civile.

Le pôle Recherche et Action solidaire devient le pôle Recherche et Insertion

Face à la masse des dossiers relevant de la solidarité et à leur hétérogénéité, le comité exécutif a décidé, en juin 2016, de recentrer son action autour de la thématique de l'insertion. Ce nouvel axe permettra d'aider des projets facilitant l'accès à l'emploi, qu'il s'agisse de projets relevant de l'éducation, de la formation ou de l'insertion professionnelle. Seront privilégiées les actions de terrain menées en collaboration avec les fédérations régionales du Crédit Mutuel.

Trois axes de travail

Soutenir des laboratoires d'idées investis dans la construction européenne.

L'année a été marquée par le renouvellement de l'aide apportée à deux think tanks : le Mouvement européen-France, notamment pour son programme de sensibilisation des jeunes à l'Europe et l'Institut Jacques Delors - Notre Europe, pour poursuivre l'analyse des questions européennes qu'il mène depuis 1996.

Soutenir des travaux de recherche dans les domaines du mutualisme et de l'économie sociale,

L'année a été notamment marquée par :

- la 8^e édition du Prix de la recherche coopérative. Organisé conjointement par le Crédit Mutuel et la RECMA, son objet est de stimuler la recherche en économie sociale et de constituer un lien entre chercheurs et hommes de terrain ;
- le soutien à un projet de recherche visant à proposer aux dirigeants bénévoles des solutions innovantes face aux défis actuels et de demain ;
- le renouvellement de l'aide apportée à la RECMA, plus ancienne revue scientifique publiant des travaux consacrés à la coopération et à l'économie sociale.



Soutenir des projets associatifs d'insertion en collaboration avec les fédérations régionales du Crédit Mutuel.

L'année a été marquée par le soutien :

- aux Clubs régionaux d'entreprises partenaires de l'insertion (CREPI), qui au sein de leur 16 antennes régionales mobilisent chaque année plus de 1300 entreprises qu'ils mettent en relation avec les demandeurs d'emplois ;
- au dispositif Job coach 53 en Mayenne pour accompagner vers l'emploi des personnes en situation de handicap ;
- à l'association Passerelles & Compétences qui offre la possibilité à tous de mettre à disposition, gracieusement, en dehors des horaires de travail, son expertise et ses compétences professionnelles au service d'associations de solidarité ;
- à l'association Habitat et Humanisme-Rhône dans le cadre d'un projet permettant à des hommes et des femmes âgés de 18 à 55 ans, en difficulté d'accès à l'emploi et ayant des problèmes dans la maîtrise des savoirs de base, pour s'assurer une bonne insertion professionnelle ;
- à l'association Alises Services, dans le pays des Mauges, qui propose des parcours d'insertion et un accompagnement « personnel » à des exclus du monde du travail.



Les financements engagés en 2016

132 009 €

(y compris frais de la Fondation de France et frais de communication) dont :

- 41 200 € pour les Laboratoires d'idées, soit 31 % ;
- 38 110 € pour les travaux de recherche, soit 29 % ;
- 47 380 € pour l'insertion, soit 36 %.



Éléments financiers

En 2016, la Fondation a effectué 2 878 271, 32 € de dons aux associations hors frais liés à la Fondation de France (22 089,79 € soit 3 % des actions financées + 5 005 € de forfait pour le CICM + 5 € par virement ou don via Internet). Elle a consacré 0,73 % de ce budget à la communication (création de plaquettes, journaux internes, photographies et sites Internet).

Pôles	Budget 2016	Reliquats 2015*	Dons effectués	Frais Fondation de France	Solde au 31/12/2016
CICM	2 318 285,00 €	47,63 €	2 313 285,00 €	5 005,00 €	42,63 €
Lecture	450 000,00 €	-9,99 €	436 826,32 €	13 104,79 €	58,90 €
Recherche et Insertion	118 450,00 €	24 176,36 €	128 160,00 €	3 849,80 €	10 616,56 €
Totaux	2 886 735,00 €	24 214,00 €	2 878 271,32 €	21 959,59 €	10 718,09 €
Haïti (dons collectés)	810,00 €	1 358,29 €	1 840,00 €	130,20 €	198,09 €

* Les reliquats sont essentiellement liés aux actions votées en année 2015 et financées en année 2016, ainsi qu'aux financements annulés.

Le Comité exécutif

Etienne PFLIMLIN,
Président de la Fondation du Crédit Mutuel

Monique GROC,
*Vice-Présidente du Crédit Mutuel
Midi-Atlantique (Toulouse)*

Bernard FLOURIOT,
Président du Crédit Mutuel d'Anjou (Angers)

Daniel LEROYER,
*Président du Crédit Mutuel
Maine-Anjou, Basse-Normandie (Laval)*

André HALIPRE,
Président du Crédit Mutuel Nord Europe (Lille)

Christine ROSSO,
Experte en littérature Enfance et Jeunesse

Gilles VANDERPOOTEN,
Directeur des programmes - Reporters d'Espoirs

Participent également :

Frédéric MONOT,
Délégué général

Thomas MEJEAN,
Fondation de France



La Fondation de France,
1^{er} réseau de philanthropie en France

Forte de 45 ans d'expérience dans tous les domaines de l'intérêt général, la Fondation de France agit au présent et prépare l'avenir :

- en répondant aux besoins des personnes vulnérables, avec des actions favorisant le lien social et respectant leur dignité et leur autonomie ;
- en développant des solutions porteuses d'innovation et de progrès social.

Indépendante et privée, elle ne reçoit aucune subvention et agit exclusivement grâce à la générosité des donateurs.

Site Internet : fondationdefrance.org



FONDATION DU CRÉDIT MUTUEL
SOUS L'ÉGIDE DE LA FONDATION DE FRANCE

88-90, rue Cardinet – 75847 Paris Cedex 17
Tél. : 01 44 01 10 10
Mèl : fondation-cm@creditmutuel.fr

Outils de communication

Site Internet : fondation.creditmutuel.com



Plaque de la FCM



Plaque du Pôle Lecture



Lettre d'information de la FCM



Journal du CICM

Fondation du Crédit Mutuel

Président : Etienne Pflimlin

Délégué général : Frédéric Monot

CICM

Directeur : Christophe Brindel

Pôle Lecture

Déléguee : Marie-Lorraine Kerr

Pôle Recherche et Insertion

Délégué : Frédéric Monot

Crédit Mutuel